Gastec s.r.l.
Via Manzoni 15, 20088 Rosate (MI), Italy
tel. +39 02 90849394, fax +39 02 90870461
Email: gastec@gastecsrl.it

POLITICA DELLA QUALITA'

GASTEC s.r.l. per meglio rispondere alle richieste del mercato, opera in qualità di Organismo di Ispezione di Tipo C, accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. È fermo proposito dell'OdI di Gastec S.r.l. assicurare la corretta applicazione delle normative e delle prescrizioni che sono alla base delle attività svolte dall'OdI, nonché la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività, ed in particolare dei soggetti che richiedono l'ispezione, le prove, degli utilizzatori dei loro prodotti e/o servizi e degli enti di accreditamento e sorveglianza.

L'OdI di Gastec S.r.l. intende trasmettere fiducia e dare sempre maggiore evidenza della capacità di soddisfare i requisiti e le esigenze inerenti alle attività, mirando ad un continuo miglioramento della propria immagine.

Gli obiettivi che l'Organismo di Ispezione di **GASTEC s.r.l.** si propone sono:

- La conformità alle norme di riferimento per la costituzione e l'attività degli Organismi di Ispezione, allo scopo di ottenere e mantenere gli accreditamenti / autorizzazioni richiesti;
- L'attuazione delle attività di ispezione garantendo la competenza ad ogni livello e in particolare:
  - L'utilizzo, di personale dipendente qualificato che operi in assoluta libertà;
  - La formazione e l'informazione pianificata del personale operante nelle attività di Ispezione;
  - L'utilizzo di laboratori di prova accreditati/qualificati per la taratura degli strumenti campione;
  - L'utilizzo di Ispettori in possesso dei requisiti di competenza e caratteristiche personali previsti dalle normative nazionali e internazionali;
  - L'indipendenza e l'imparzialità delle funzioni e del personale impiegato nelle attività di Ispezione tramite l'assetto organizzativo e l'utilizzo di procedure documentate. Nello specifico:

    GARANZIA DI IMPARZIALITA'
    - le attività di ispezione sono eseguite con imparzialità e non sono permesse pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere che possano compromettano l'imparzialità;
    - la remunerazione del personale coinvolto nelle attività di ispezione non influenza i risultati delle ispezioni;
    - l'Organismo di Ispezione identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità. Questo comprende quei rischi che derivano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale;
    - se viene identificato un rischio per l'imparzialità, l'Organismo di Ispezione deve essere in grado di dimostrare come elimina o minimizza tale rischio.

    GARANZIA DI INDIPENDENZA
    - l'Organismo di Ispezione è una parte identificabile all'interno dell'Organizzazione di GASTEC e si impegna a mantenere tutte le condizioni di indipendenza e a soddisfare i requisiti minimi stabiliti;
    - la funzione di verificazione periodica è svolta in maniera distinta ed indipendente da quella di riparazione, garantendo la validità e non compromissione delle ispezioni;
    - la remunerazione del personale coinvolto nelle attività di verificazione è indipendente dal numero e durata delle ispezioni effettuate e in nessun caso dal risultato delle verificazioni.
  - Il rispetto delle prescrizioni normative e legislative relative alla sicurezza e riservatezza dei dati e delle registrazioni.
- L'assoluta trasparenza delle attività di ispezione e in particolare:

- L'applicazione di proprie tariffe per i Servizi Ispettivi, stabilite ed approvate dagli organismi responsabili, garantendone l'equità e l'uniformità;
- Il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività di Ispezione;
- Il rispetto delle condizioni di fornitura dei servizi di ispezione da parte dei clienti e dell'Odi stesso;
- la ricerca della massima soddisfazione dei clienti, relativamente alle attività di ispezione, mediante accesso allo strumento reclamo, e risposte adeguate e rapide ai reclami sollevati dai clienti;
- la verifica del rispetto di quanto previsto nella politica della qualità e del grado di raggiungimento degli obiettivi, mediante verifiche ispettive interne;
- la valutazione periodica dell'adeguatezza degli obiettivi definiti, tramite riesami della direzione periodici e pianificati.

Rosate, 15/12/2025

GASTEC s.r.l.

Carlo Abbiati

Direttore Generale