

POLITICA DELLA QUALITA'

GASTEC s.r.l. per meglio rispondere alle richieste del mercato, opera in qualità di Organismo di Ispezione di Tipo C, certificato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. È fermo proposito dell'Odl di Gastec S.r.l. assicurare la corretta applicazione delle normative e delle prescrizioni che sono alla base delle attività svolte dall'Odl, nonché la piena soddisfazione di tutte le parti interessate a tali attività, ed in particolare dei soggetti che richiedono la certificazione, l'ispezione, le prove, degli utilizzatori dei loro prodotti e/o servizi, degli enti di accreditamento e sorveglianza.

L'Odl di Gastec S.r.l. intende trasmettere fiducia e dare sempre maggiore evidenza della capacità di soddisfare i requisiti e le esigenze inerenti alle attività, mirando ad un continuo miglioramento della propria immagine.

Gli obiettivi che l'Organismo di Ispezione di **GASTEC s.r.l.** si propone sono:

- La conformità alle norme di riferimento per la costituzione e l'attività degli Organismi di Ispezione, allo scopo di ottenere e mantenere gli accreditamenti / autorizzazioni richiesti;
- L'attuazione delle attività di ispezione garantendo la competenza ad ogni livello e in particolare:
 - L'utilizzo, di personale interno qualificato che operi in assoluta libertà;
 - La formazione e l'informazione pianificata del personale operante nelle attività di ispezione;
 - L'utilizzo di laboratori di prova accreditati/qualificati per la taratura degli strumenti campione;
 - L'utilizzo di Ispettori in possesso dei requisiti di competenza e caratteristiche personali previsti dalle normative nazionali e internazionali;
 - L'indipendenza e l'imparzialità delle funzioni e del personale impiegato nelle attività di Ispezione tramite l'assetto organizzativo e l'utilizzo di procedure documentate;
 - Il rispetto delle prescrizioni normative e legislative relative alla sicurezza e riservatezza dei dati e delle registrazioni.
- L'assoluta trasparenza delle attività di ispezione e in particolare:
 - L'applicazione di proprie tariffe per i Servizi Ispettivi, stabilite ed approvate dagli organismi responsabili, garantendone l'equità e l'uniformità;
 - Il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività di Ispezione;
 - Il rispetto delle condizioni di fornitura dei servizi di ispezione da parte dei clienti e dell'Odl stesso;
 - la ricerca della massima soddisfazione dei clienti, relativamente alle attività di ispezione, mediante accesso allo strumento reclamo, e risposte adeguate e rapide ai reclami sollevati dai clienti;
 - la verifica del rispetto di quanto previsto nella politica della qualità e del grado di raggiungimento degli obiettivi, mediante verifiche ispettive interne;
 - la valutazione periodica dell'adeguatezza degli obiettivi definiti, tramite riesami della direzione periodici e pianificati.

Rosate, 29/05/2020

GASTEC s.r.l.

Carlo Abbiati

Direttore Generale

